

La lettre type – Vente à distance : rétractation

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur ou par e-mail à : bulles@savonnerie-tourangelle.fr.

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Destinataire

Julie Denis

La Savonnerie Tourangelle

1 rue du Maréchal Ferrand

37 160 Neuilly-le-Brignon

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation et m'engage à vous retourner dans les 14 jours à venir les savons.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la preuve que je vous adresserais du retour des savons, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande par (préciser par quel moyen de paiement), ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature